

# Händen



Natürlich kann man nicht alle Ärzte über einen Kamm scheren. Immerhin 47% der Deutschen mögen ihren Arzt sehr

re Frist ist nicht vorgeschrieben. Bei einer schweren Krankheit (z. B. bakterieller Infekt) muss der Arzt jedoch einen baldigen Termin vergeben oder an einen Kollegen verweisen.

## § Muss ein Arzt jeden Patienten behandeln?

Grundsätzlich ja! Er kann aber in begründeten Fällen eine Behandlung ablehnen, z. B. wenn die Praxis überlastet oder das Vertrauensverhältnis zum Patienten gestört ist. Gut zu wissen: In Notfällen und im Bereitschaftsdienst darf der Arzt niemals Patienten abweisen.

## § Muss ich das billigere Medikament nehmen?

Weil jede Krankenkasse Rabatt-Verträge mit bestimmten Pharma-Firmen hat, müssen Patienten manchmal zu einer anderen Arznei mit dem gleichen Wirkstoff – jedoch anderen Hilfsstoffen – wechseln. Aber: Hat man mit diesem Standard-Medikament Probleme, z. B. verschiedene Nebenwirkungen, kann man auf das gewohnte Mittel bestehen.

## § Wer entscheidet über die Therapie?

Beide, also Arzt und Patient. Der Arzt muss dem Patienten die Alternativen erläutern und eine Therapie vorschlagen. Wünscht der Patient eine andere – aus Sicht des Arztes ungeeignete – Therapie, kann er diese verweigern. Umgekehrt gilt dasselbe: Ohne Zustimmung

des Patienten darf der Arzt keine Untersuchung oder Behandlung vornehmen.

## § Mein Arzt will Geld – ist das rechtens?

Sollten zusätzliche Kosten bei der Behandlung entstehen, die nicht von der Kasse getragen werden, muss der Arzt darüber vor (!) Behandlungsbeginn informieren. Tut er das nicht, muss die Rechnung nicht bezahlt werden.

## § Darf der Arzt Privatpatienten bevorzugen?

Ja. Als freier Unternehmer ist er in der Praxisorganisation an keine Vorgaben gebunden. Ausnahmen sind wie immer Notfälle.

## Wie Sie ein gutes Krankenhaus finden

Vor einer Operation oder bei einer schweren Krankheit will man wissen, in welcher Klinik man am besten aufgehoben ist. Bei der Suche helfen Krankenhausportale im Internet. Stiftung Warentest hat diese 2007 untersucht – und das hier sind die Sieger:



### Klinik-Lotse

Die Seite [www.klinik-lotse.de](http://www.klinik-lotse.de) schnitt im Test 2007 am besten ab. Hier finden Sie sehr gute Such- und Hilfefunktionen, deren Ergebnisse gut und umfangreich aufgearbeitet sind. Testurteil: „gut“

## i Tipps & Infos zum Thema

### Zusatzversicherungen: Welche sind sinnvoll?

Angst vor schlechter Betreuung hat fast jeder Kassenpatient. Zusatzversicherungen können diese Sorgen

✓ **Auslandskrankenvers.:** Sollte jeder abschließen, der auf Reisen geht. Die gesetzlichen Kassen haften nämlich nicht für Krankheiten oder Unfälle im Urlaub.

✓ **Berufsunfähigkeitsvers.:** Absolute Muss-Versicherung. Denn damit ist man abgesichert, wenn man seinen Beruf wegen Krankheit nicht mehr ausüben kann.

□ **Stationäre Zusatzvers.:** Garantiert ein Einzelzimmer im Krankenhaus und meist das Recht

mindern, doch nicht alle sind sinnvoll. Dr. Peter Griebel von der Verbraucherzentrale erklärt die fünf gängigsten:

auf Chefarzt-Behandlung. Ob man sie braucht, ist Ermessenssache.

□ **Zahn-Zusatzvers.:** Da der Eigenanteil der Kosten für einen Zahnarztbesuch meist sehr hoch ist, kann eine Zahn-Zusatzversicherung im Einzelfall sinnvoll sein.

□ **Pflegezusatzvers.:** Da die gesetzliche Pflegeversicherung oft nicht alle Kosten bei einem entstehenden Pflegefall abdeckt, ist der Abschluss einer Pflegezusatzversicherung oft empfehlenswert.

### Ärger mit Arzt oder Krankenkasse – wer hilft?

Zuerst einmal gilt, das Gespräch mit Arzt oder Krankenkasse zu suchen, um die Angelegenheit zu klären. Ist keine Einigung in Sicht, können Sie sich an folgende Institutionen wenden:

- Die Bundesärztekammer (Tel.: 0 30/4 00 45 60) verweist Sie bei Bedarf an Schlichterstellen.
- Stiftung Gesundheit: Vertrauens-Anwälte bieten kostenlose Beratung an (Tel.: 0 40/8 09 08 70).

- Bundesarbeitsgemeinschaft der Patientenstellen: Dachorganisation für Patienteninteressen ([www.patientenstellen.de](http://www.patientenstellen.de))
- Verbraucherzentralen helfen auch gerne weiter ([www.vzbv.de/go](http://www.vzbv.de/go)).



### TK-Klinikführer

Ebenfalls das Testurteil „gut“ gab es für den Klinikführer der Techniker Krankenkasse ([www.tk-online.de](http://www.tk-online.de), dann TK-Klinikführer anklicken!). Einige Krankenhäuser werden hier sogar von Versicherten beurteilt.



### Weiße Liste

Ist erst 2008 angelaufen, deswegen noch nicht getestet. Das Suchportal [www.weiße-liste.de](http://www.weiße-liste.de) ist benutzerfreundlich, leicht zu handhaben, und die Suche funktioniert auch mit Begriffen wie „Ziegenpeter“.