

# Freiberufler-Marketing

## Strategien, Trends und Risiken

11. Deutscher Medizinrechtstag

17. September 2010



Dr. Thomas Motz/Mirko Gründer

# Übersicht

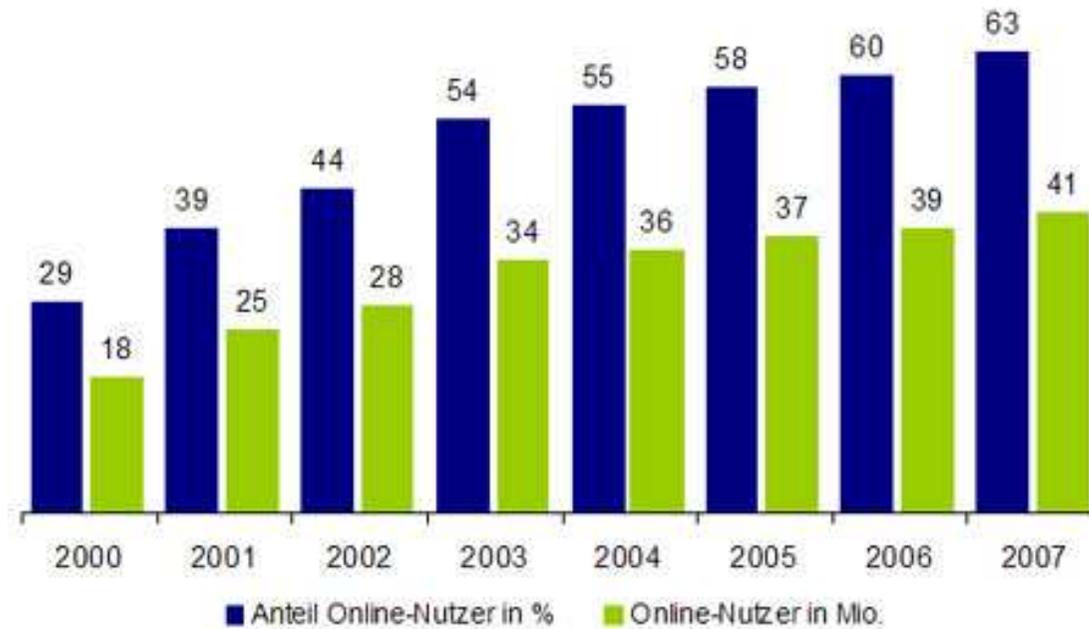
- Aktuelle Marketing-Trends
- Suchmaschinenmarketing
- Soziale Netzwerke
- Reputationsmanagement



## Marketing-Trends

- Marketing-Trends sind Internet-Trends
- ARD/ZDF-Onlinestudie:
  - 69,4 Prozent der Deutschen online (5,5 Millionen mehr als 2009)
  - Reichweite des Internets inzwischen vergleichbar mit der des Fernsehens





## Ärzte im Internet

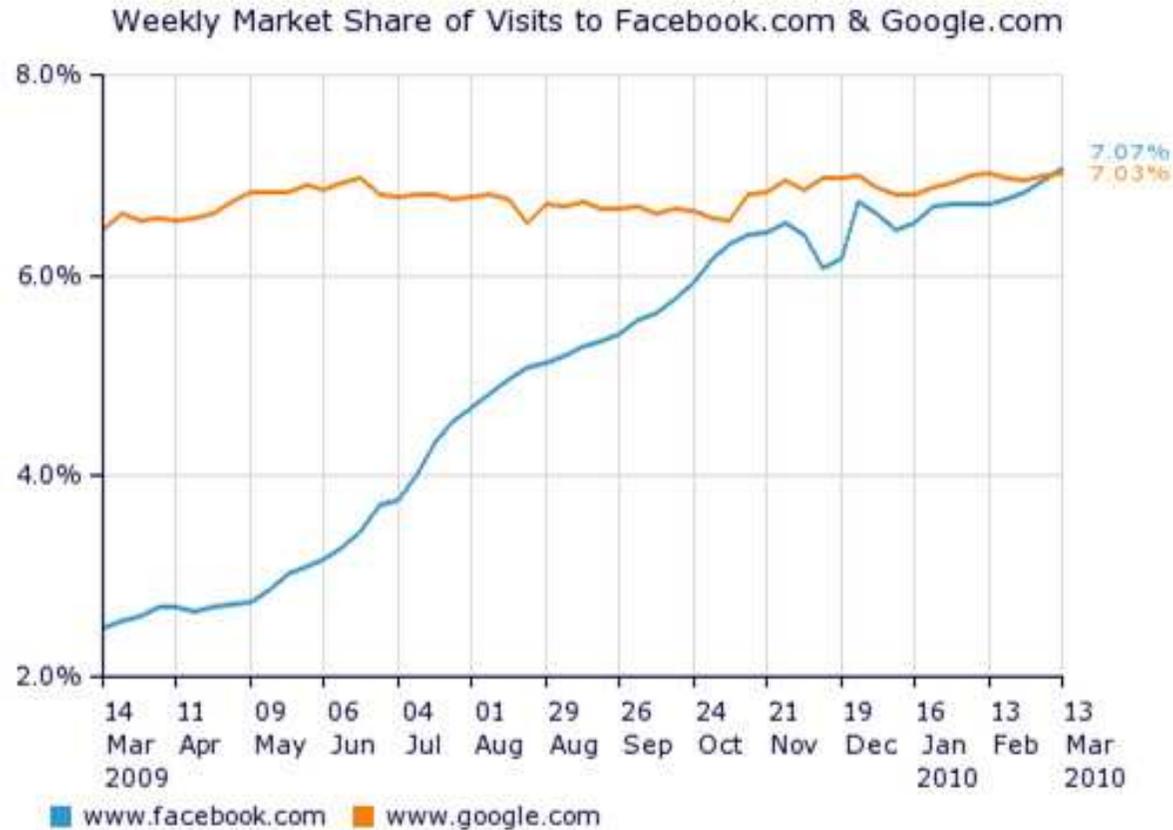
- Studie „Ärzte im Zukunftsmarkt Gesundheit“:
  - 68,8 Prozent der Ärzte: Internetpräsenz ist die wichtigste Marketingmaßnahme
  - Aber: fast die Hälfte der Niedergelassenen haben noch keine eigene Homepage



## Aktuelle Trends im Internet

- Siegeszug der Sozialen Medien: Facebook überholt Google
- Suchmaschinen werden immer differenzierter genutzt

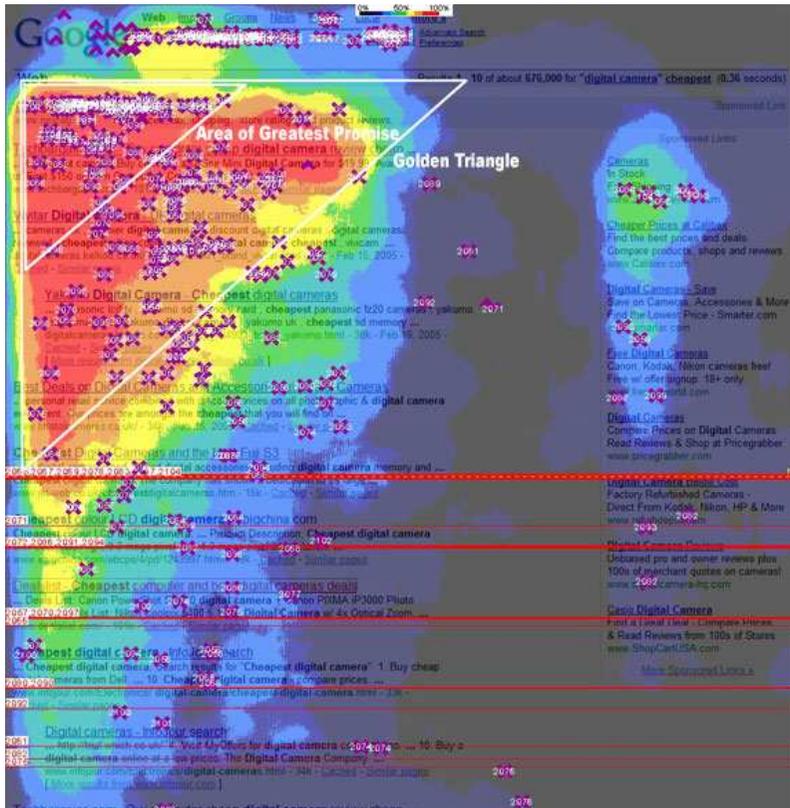




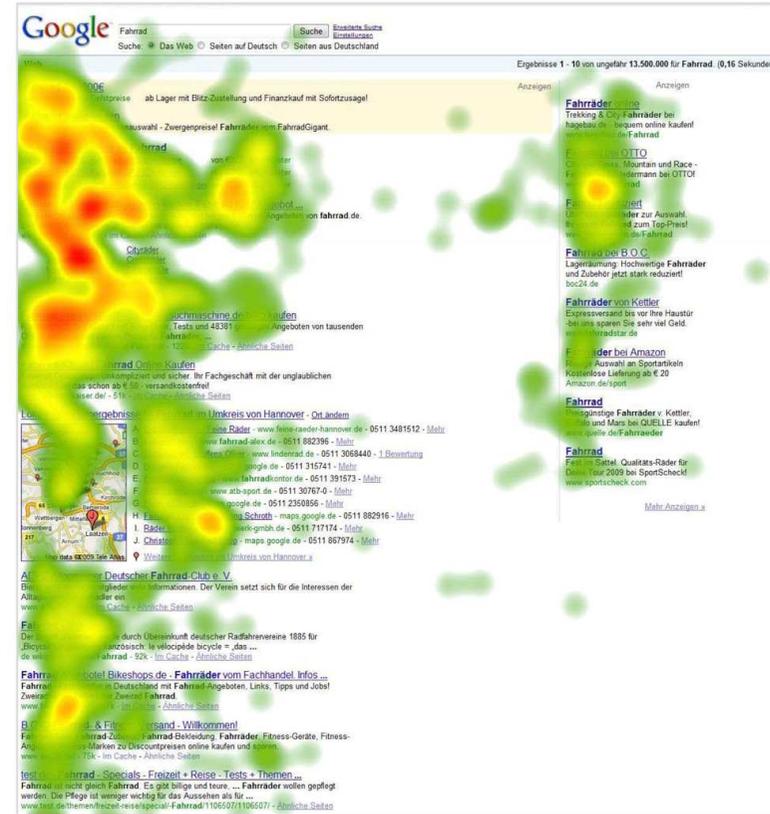
## Aktuelle Trends im Internet

- Siegeszug der Sozialen Medien: Facebook überholt Google
- Suchmaschinen werden immer differenzierter genutzt





2005



2009

Dr. Thomas Motz/Mirko Gründer



## Suchmaschinenmarketing

- Anzeigenschaltung bei Suchmaschinen garantiert, dass eine Webseite für bestimmte Suchworte angezeigt wird
- zielgerichtete nachfrageorientierte Form von Werbung
- gutes Kosten-Nutzen-Verhältnis durch Pay per Click



**Dr. Ciper & Kollegen**  
www.ciper.de Wir beraten und vertreten bundes- weit medizineschädigte Patienten.

**Anwalt für Medizinrecht**  
www.arzthaltung-anwalt.info Wir vertreten die Patientenseite. Kompetent, erfahren, engagiert.

**Rechtsanwalt Dr. Jürgens**  
www.dr-juergens.com Bundesweite Vertretung in Arzthaltungssachen  
Karte von Maschmühlenweg 8-10, 37073 Göttingen einblenden

**Lokale Branchenergebnisse für anwalt medizinrecht im Umkreis von Göttingen**



1. Menge, Vockenberg, Noack & Partner  
- www.menge-noack.de  
Robert-Koch-Straße 2, Göttingen - 0551 54713-0  
1 Bewertung, Wegbeschreibung und vieles mehr >

2. Anwaltskanzlei Gouka-Thoma & Weber - www.gtw-anwaelte.de  
Wagenstieg 5, Göttingen - 0551 38145030  
1 Bewertung, Wegbeschreibung und vieles mehr >

3. Jürgens Oliver Dr. - www.dr-juergens.com  
Maschmühlenweg 8, Göttingen - 0551 4887790  
1 Bewertung, Wegbeschreibung und vieles mehr >

Weitere Ergebnisse im Umkreis von Göttingen >

**4. Fachanwalt Medizinrecht Göttingen** ☆  
Fachanwalt Medizinrecht Göttingen - Suchen Sie Fachanwälte für Medizinrecht in Göttingen im Experten-Branchenbuch.de.  
www.experten-branchenbuch.de/fachanwalt/medizinrecht-goettingen/ - Ähnliche

**Rechtsanwalt Medizinrecht Göttingen** ☆  
Rechtsanwalt Medizinrecht Göttingen - Suchen Sie Rechtsanwälte für Medizinrecht in Göttingen im Experten-Branchenbuch.de.  
www.experten-branchenbuch.de/rechtsanwalt/medizinrecht-goettingen/  
Weitere Ergebnisse anzeigen von www.experten-branchenbuch.de

**5. Informationsdienst Medizinrecht - Willkommen auf fachanwalt...** ☆  
Fachanwalt für Medizinrecht in Göttingen und Fachanwalt Medizinrecht Göttingen, Arzthaltung, Arztrecht, Geburtsschadensrecht.  
fachanwalt-medizinrecht-goettingen.de/ - Im Cache - Ähnliche

**Informationsdienst Medizinrecht - Als Fachanwalt für Medizinrecht ...** ☆  
Wenn Sie sich auf fachanwalt-medizinrecht-goettingen.de eintragen wollen, klicken Sie bitte hier. Sie gelangen dann automatisch zum Anmeldeformular! ...  
fachanwalt-medizinrecht-goettingen.de/Als-Fachanwalt-fuer-Medizinrecht-kostenlos-auf-fachanwalt-medizinrecht-goettingen-de-eintr... - Im Cache  
Weitere Ergebnisse anzeigen von fachanwalt-medizinrecht-goettingen.de

**Die Patientenanwälte**  
Dr. Michaela Bürgle, Medizinrecht bei Arztegfesch, Behandlungsfehlern  
www.drbuergle-arzthaltung.de

**Anwalt - Medizinrecht**  
Wir vertreten die Interessen der Ärzte und Zahnärzte - bundesweit  
www.medizinanwaelte.de

**Kanzlei Medizinrecht**  
Infos und Beratung von Spezialisten juravendis Rechtsanwälte, München  
www.juravendis.de

**Fachanwalt Medizinrecht**  
Dr. Gellner & Kollegen  
Kompetente u. zuverlässige Beratung  
www.fachanwalt-fuer-medizinrecht.eu

**M&P Dr. Matzen & Partner**  
Kanzlei für Wirtschafts- und Gesundheitsrecht  
www.matzen-partner.de  
Niedersachsen

**Widmayer Rechtsanwälte**  
Erb-, Scheidungs-, Arbeitsrecht  
Medizin-, Verkehrs-, Mietrecht  
www.rse-widmayer.de

**Pharma-Rechtsanwälte**  
Rechtsanwälte Kröger & Tilmann GbR  
Pharmarecht Lebensmittelrecht  
www.kanzlei-koerger-tilmann.de/

**RA Dr. Sebastian Cramer**  
Arzthaltungs- / Medizinschadensrecht  
Vertretung nur der Patientenseite  
www.rechtsanwalt-cramer.de  
Niedersachsen

Schalten Sie hier Ihre Anzeige >



## Rechtsprobleme des „Keyword Advertising“

### Zwei Bereiche:

- Markenrecht
- Wettbewerbsrecht



## Rechtsprobleme des „Keyword Advertising“

### Markenrecht:

- EuGH-Beschluss vom 26.03.2010 (C-91/09, GRUR 2010, 641f.) – bananabay: nicht ohne weiteres Markenrechtsverletzung durch Verwendung (keine Verletzung der Werbefunktion und Verletzung der Herkunftsfunktion Frage des Einzelfalls)
- ähnlich bereits: EuGH 23.03.2010 (C-236/08, C-237/08, C 238/08 – Louis Vuitton; EuGH, Urteil vom 08.07.2010 (C-558/08) – Keyword-Advertising



## Rechtsprobleme des „Keyword Advertising“

### Wettbewerbsrecht:

unlautere Rufausbeutung (§§ 3, 4 Nr.9 b, 10 UWG)

unlauteres Abfangen von Kunden (§§ 3, 4 Nr.10 UWG) – str.

- OLG Köln K&R 2006, 240ff.: Wettbewerbsverstoß bejahend
- KG Berlin GRUR-RR 2009, 61ff.: Ablehnung, keine gedankliche Verbindung zwischen Markenrechtsinhaber und Werbung

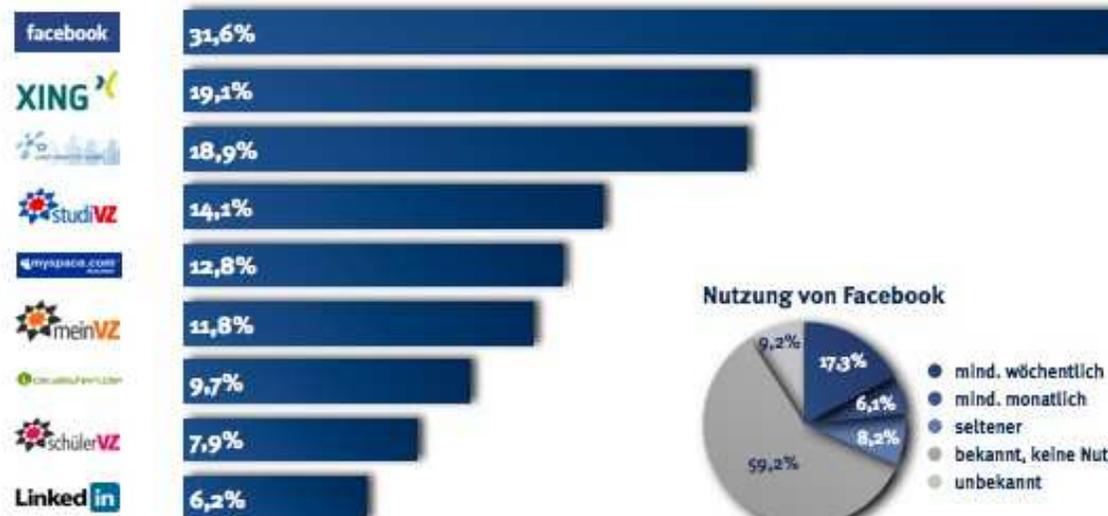


## Soziales Internet

- Interaktion im Netz löst das reine Rezipieren ab:  
Nutzer gestalten Webangebote mit
- Primus dieser Entwicklung sind die Social Networks,  
insbesondere Facebook
- Facebook erfindet das Internet neu als Raum des  
Meinungsaustauschs



## Facebook ist das am meisten genutzte Social Network Fast ein Drittel der Internet-Nutzer ist bei Facebook registriert



30. WWW-Benutzer-Analyse W3B, Frühjahr 2010  
Internet-Gesamtnutzerschaft

### Nutzung von Facebook



© 2010 www.fittkaumaass.de



## Marketing mit Facebook

- wichtigstes Mittel sind Seiten, die Unternehmen anlegen können
- Facebook-Nutzer können sich dort registrieren und erhalten so Neuigkeiten
- vor allem aber sind diese Seiten ein Interaktionsraum für Feedback von und Diskussionen mit Kunden





The screenshot shows the Facebook profile of 'Arztpraxis für Hausarzt-Medizin'. The profile picture is a circular logo with a yellow sun and blue waves. The cover photo is a landscape with a sunset over water. The profile information includes the address: Landhofweg 6, Zürich, Switzerland, 8052. The phone number is +41 44 301 32 50. The hours of operation are listed for Monday to Friday (08:00 - 12:00, 14:00 - 17:30) and Saturday (08:00 - 12:00). The profile has 48 likes and several posts. The most recent activity shows that the profile has updated its phone number, location, and website, and that it has joined Facebook.



## Marketing mit Facebook

- wichtigstes Mittel sind Seiten, die Unternehmen anlegen können
- Facebook-Nutzer können sich dort registrieren und erhalten so Neuigkeiten
- vor allem aber sind diese Seiten ein Interaktionsraum für Feedback von und Diskussionen mit Kunden





## Rechtsprobleme des Social Networking

### Zwei Bereiche:

- Datenschutz
- Urheberrecht



## Rechtsprobleme des Social Networking

### Datenschutzrecht:

Grundprobleme:

- Leserschaft unüberschaubar
- Das Internet vergisst nicht



## Rechtsprobleme des Social Networking

### Datenschutzrecht:

Grundwiderspruch: Networking vs. Datenschutz

1. Problem: Was passiert mit Daten nach der Abmeldung bzw. einer Änderung? (erhebl. Kritik der Stiftung Warentest u.a. an *facebook*)
2. Problem: Datenübermittlung an die Werbewirtschaft
3. Problem: Nutzung von Daten auch von Nicht-Nutzern (Abmahnung durch Hamb. Datenschutzbeauftragten)



## Rechtsprobleme des Social Networking

### Datenschutzrecht:

Entscheidungen:

- OLG Köln K&R 2010, 427: wer sein Foto ins Internet stellen läßt (facebook), erklärt konkludent Einwilligung in Verwendung in Suchmaschinen (Mögl.: opt-out)
- AG Menden, Urteil vom 03.02.2010 (4 C 526/09): gilt nicht für Fotos von Kindern



## Rechtsprobleme des Social Networking

### Datenschutzrecht:

Kein hinreichender rechtlicher Rahmen:

*(2) Die Übermittlung im Rahmen der Zwecke nach Absatz 1 ist zulässig, wenn*

- 1. der Dritte, dem die Daten übermittelt werden, ein berechtigtes Interesse an ihrer Kenntnis glaubhaft dargelegt hat und*
- 2. kein Grund zu der Annahme besteht, dass der Betroffene ein schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Übermittlung hat. (§ 29 Abs.2 BDSG)*



## Rechtsprobleme des Social Networking

### Urheberrecht

- Vorsicht AGB's: teilweise uneingeschränkte Nutzungseinräumung an das Netzwerk (Abmahnung durch Verbraucherschutzorganisationen)



## Rechtsprobleme des Social Networking

### Urheberrecht:

Str.: Haftet Betreiber für Urheberrechtsverletzungen der Nutzer?

- LG Hamburg vom 03.09.2010 (308 O 27/09): unmittelbare Verantwortlichkeit (zurückhaltender LG Hamburg, Urt. v. 05.12.2008 - 324 O 197/08 und Urt. v. 05.03.2010 - 324 O 565/08)
- EuGH, Urt. v. 23.3.2010 – C-236/08 bis C-238/08 Tz. 106 ff. – Google France/Louis Vuitton): Haftung des Suchmaschinenbetreibers erst dann, wenn dieser von der Rechtswidrigkeit der Speicherung Kenntnis erlangt hat



## Social Networking



"Must dash ... I want to spend some time on  
my social-networking websites."

## Onlinereputation

- Onlinereputation = Der gute Ruf im Internet. Was man mit Google und anderen verbreiteten Webangeboten über eine Person herausfinden kann.
- ist für Freiberufler überlebenswichtig



# Reputationsmanagement

- Aktiv sein ist besser als Augen verschließen!
- Kontrolle: regelmäßiger Check durch Ego-Googlen und bei großen Bewertungsportalen
- Reaktion:
  1. Kritik sachlich kontern
  2. positive Kontrapunkte setzen



## Rechtsprobleme der Onlinereputation

### Zwei Bereiche:

- Foren und Bewertungsportale für Jedermann
- Transparenzberichte und öffentliche Bewertungsportale



## Rechtsprobleme der Onlinereputation

### Bewertungsportale:

BGH NJW 2009, 2888 – „Spick-mich.de“: Meinungsfreiheit  
in den Grenzen des allgemeinen Persönlichkeitsrechts:

- Formalbeleidigungen/Schmähkritik
- Falsche Tatsachenbehauptungen

Fazit: Reputation gegen überzogene Kritik juristisch kaum  
abzusichern



## Rechtsprobleme der Onlinereputation

### Transparenzberichte:

LSG Sachsen-Anhalt, Beschluss v. 14.06.2010 - L 4 P 3/10;

LSG Nordrhein-Westfalen, Beschluss v. 10.05.2010 - L 4 P

3/10 B ER: Veröffentlichung von Transparenzberichten über  
Pflegeheime nach § 115 I a 1 SGB V zulässig

(Markttransparenz, Pflegequalität); a.A. SG Münster

Beschluss v. 26.05.2010 S 6 P 35/10 ER

- Transparenzberichte (Kriterien) sollten fortentwickelt werden



**Vielen Dank**

