

Information und Unterstützung: Gesundheitsmanagement in der PKV

7. Deutscher Medizinrechtstag, Berlin 16.09.2006

Allianz 

Inhalt

- 1 Ziele des Gesundheitsmanagements in der APKV
 - Aktuelle Programme und Aktivitäten
 - Gesundheitstelefon
 - Patienteninformation
 - Diabetesprogramm
 - Patientenbegleiter
 - Fazit

Ziele des Gesundheitsmanagements in der APKV



Das GesundheitsLotsen >>[®] - Konzept der APKV



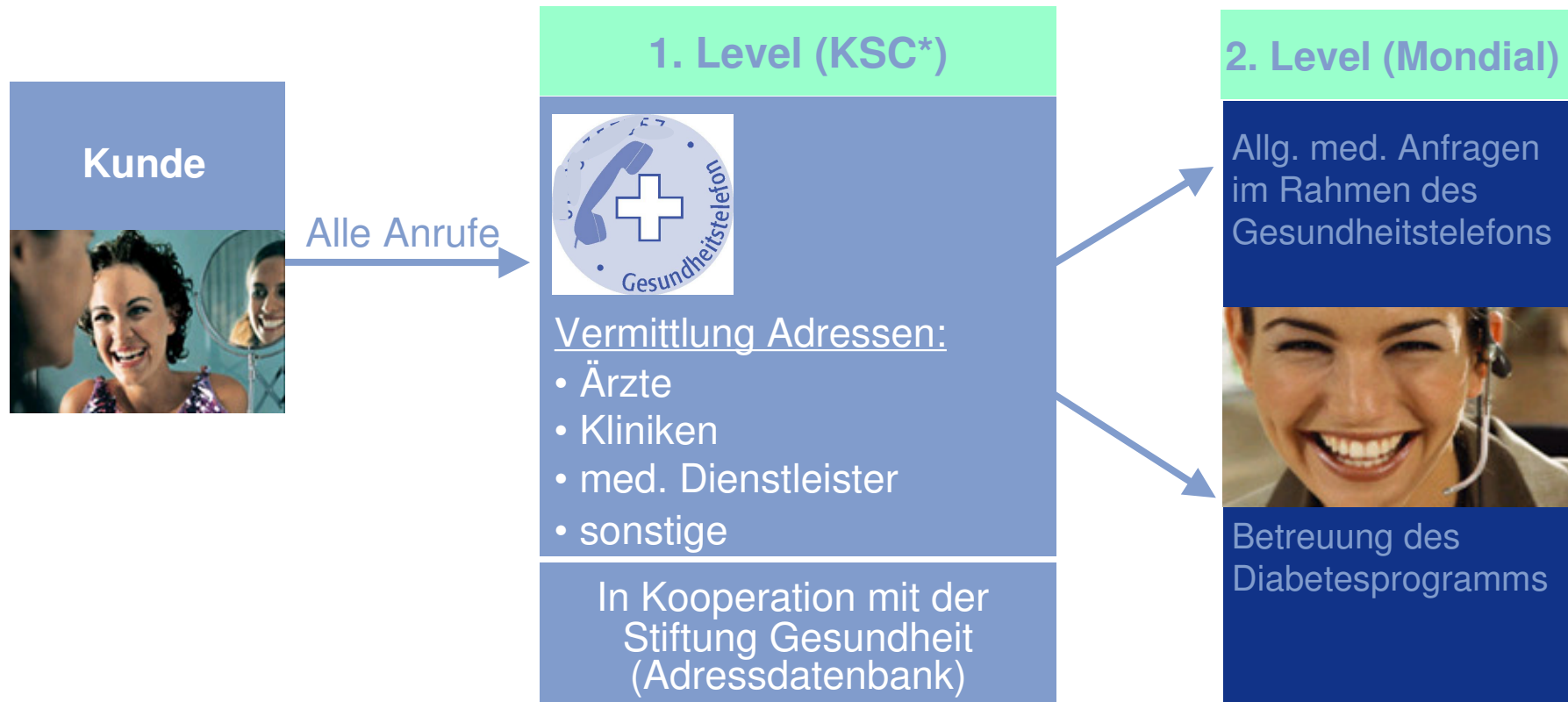
Ziele und Aufgaben des Gesundheitsmanagement in der APKV

- Qualitative Verbesserung der Versorgung der Versicherungsnehmer
- Lebensqualitäts- und Serviceverbesserung
- Mittel- u. langfristige Dämpfung des Anstiegs der Leistungsausgaben
- Vertriebsunterstützung / Steigerung des Empfehlungsgeschäfts („Mehr tun“)

Aktuelle Programme und Aktivitäten



Gesundheitstelefon



Servicezeiten Gesundheitstelefon: Mo-Fr 8 - 20 Uhr

* KSC= Kunden Service Center der APKV

Patienteninformation: Informations-Services zu verschiedenen Diagnosen und Lebenssituationen

- ♣ Asthma (Newsletter)
- ♣ Bluthochdruck
- ♣ Rückenschmerzen
- ♣ Osteoporose
- ♣ Schwangerschaft
- ♣ Haut und Sonne
- ♣ Hautkrankheiten

Patienteninformationen erhält der Kunde auf Anfrage oder automatisch über Versandaktionen.

Diabetesprogramm

- In der jetzigen Form wurde das Programm zum 01.01.2006 gestartet.
- Bis zu 4x jährlich ausführliche **telefonische** Beratung durch Mondial.
- Erstattung von Diabetikerschulungen an anerkannten Einrichtungen.
- Zuschuss zu Blutzucker- und Oberarmblutdruckmessgeräten.
- Quartalsweise Newsletter mit neuesten Erkenntnissen der Diabetesforschung.

Patientenbegleiter: **telefonisches** Case Management

In enger Absprache mit den behandelnden Ärzten und dem Sozialdienst der Klinik **plant und koordiniert** der Patientenbegleiter unter anderem:

- den von den Ärzten festgelegten Behandlungsablauf,
- die Entlassung,
- die Weiterversorgung nach Entlassung (z.B. ambulanten Pflegedienst),
- die Verlegung zur Anschlussheilbehandlung,
- die Hilfsmittelversorgung (z.B. Gehstützen oder Pflegebett).
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Anträgen (z.B. für Pflegeversicherung) und bei der Suche nach Pflegeheimen



Wichtig:

Die ärztliche Behandlung und Therapiefreiheit sowie die freie Arzt- und Krankenhauswahl werden nicht berührt.

Fazit

3

Die Auswertungen der Programme im Gesundheitsmanagement und die Reaktionen unserer Kunden zeigen, dass die APKV mehr tut,...

- für die **Lebensqualität** unserer Kunden,
- für die **Kundenzufriedenheit**,
- zur **Dämpfung** des Anstiegs der **Leistungsausgaben**,
- für die **Versorgungsqualität** im Gesundheitswesen.