



Schlichtungsverfahren  
zur neutralen Unterstützung von Patienten, Krankenhäusern, Ärzten und Versicherern  
sowie für Beteiligte



Präsentation im Rahmen des Medeinander 06.04.2022

[www.schlichtenstattrichten.de](http://www.schlichtenstattrichten.de)

Prof. Dr. med. Maximilian Mehdorn & RA Till Neuhof



- Kompetent
  - Überregional
    - Neutral
      - Unabhängig

Ein einheitliches Verfahren deutschlandweit  
[www.schlichtenstattichten.de](http://www.schlichtenstattichten.de)



# Schlichtungsverfahren ausserhalb der Ärztekammern

---

## Der Bedarf ist da

BÄK	9.483	Behandlungsfehlervorwürfe (*)
>	7.055	Sachentscheidungen
MDK	14.000	Behandlungsfehlervorwürfe (**)

## Angebot des Vereins zur Schlichtung in Arzthaftungsfragen e.V.:

1 einheitliches Verfahren bundesweit

Überregional – daher völlig unparteiisch

Hochqualitativ

Mitglieder – erfahrene Ärzte der wesentlichen Fachrichtungen und Juristen

Strukturen der Qualitätssicherung – Diskussionsrunden der Fachgruppen und Fortbildungen

Einreichung der Anträge IT-basiert erbeten, aber auch papiergebunden möglich

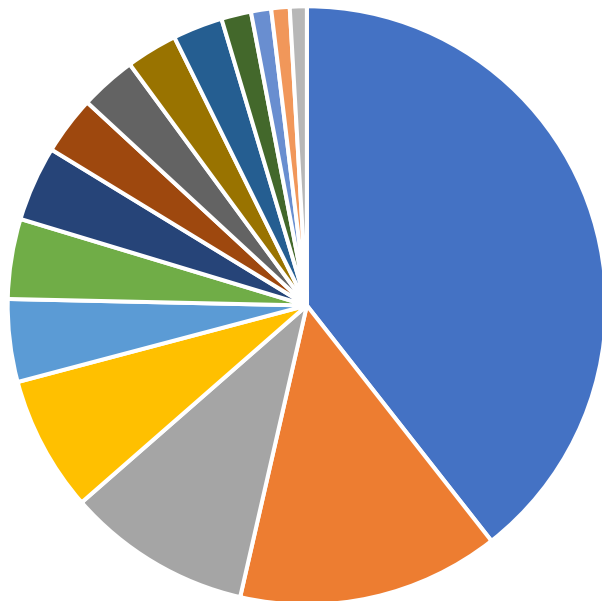
\* [https://www.bundesaerztekammer.de/fileadmin/user\\_upload/old-files/downloads/pdf-Ordner/Behandlungsfehler/Statistische Erhebung 2020 neu.pdf](https://www.bundesaerztekammer.de/fileadmin/user_upload/old-files/downloads/pdf-Ordner/Behandlungsfehler/Statistische_Erhebung_2020_neu.pdf), zul. aufger. 26.10.2022

\*\* [https://www.medizinischerdienst.de/fileadmin/MD-zentraler-Ordner/Downloads/16 Zahlen Daten Fakten/2020 MD ZDF.pdf](https://www.medizinischerdienst.de/fileadmin/MD-zentraler-Ordner/Downloads/16_Zahlen_Daten_Fakten/2020_MD_ZDF.pdf) zul. aufger. 26.10.2022



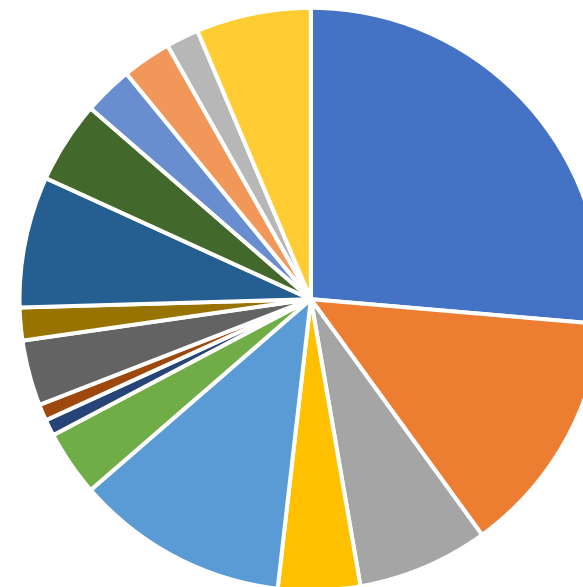
# Krankheitsbilder und Fachgebiete im Verein (Mitgl. + Gutachter)

BÄK-Verteilung



- Orthopädie/Unfallchirurgie
- Innere Medizin
- Neurochirurgie
- Anästhesiologie u Intensivmedizin
- Geburtshilfe
- Neurologie
- Urologie
- Haut- und Geschlechtskrankheiten
- Allgemein Chirurgie
- Frauenheilkunde
- hausärztl tätiger Arzt
- Augenheilkunde
- Kardiologie
- Radiologie
- HNO-Heilkunde

Mitglieder und Gutachter



- Orthopädie/Unfallchirurgie
- Innere Medizin
- Neurochirurgie
- Anästhesiologie u Intensivmedizin
- Geburtshilfe
- Neurologie
- Urologie
- Haut- und Geschlechtskrankheiten
- Allgemein Chirurgie
- Frauenheilkunde
- hausärztl tätiger Arzt
- Augenheilkunde
- Kardiologie
- Radiologie
- HNO-Heilkunde
- sonstige



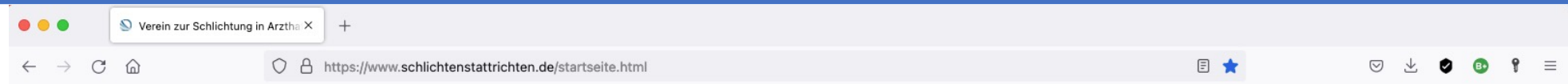
# Fazit

---

- Verein hat das Schlichtungsverfahren etabliert mit Manpower, Kompetenz und Strukturen
- Empfohlen durch GDV
- Ein Verfahren deutschlandweit
  
- Qualität auf der Basis von 4 Grundsätzen:
  - Fachgleiche Begutachtung
  - „4-Ärzte-Augen“ + 1 Jurist
  - Vertraulichkeit und Offenheit
  - Einbeziehung von Patienten / Arzt / Versicherer
  
- Kostenneutral für Patienten, die nur ihre eigenen Kosten tragen
- Kostenpauschale und Gutachterkosten werden durch Versicherung übernommen



# Homepage des Vereins: [www.schlichtenstattrichten.de](https://www.schlichtenstattrichten.de)



SUCHE



LOGIN



[STARTSEITE](#) [FÜR PATIENTEN](#) [FÜR ÄRZTE](#) [FÜR VERSICHERER](#) [FALL DES MONATS](#) [ÜBER UNS](#) [AKTUELLES](#) [KONTAKT](#)



ERFAHREN, EMPATHISCH & NEUTRAL

DIE SCHLICHTUNGSSTELLE IN ARZTHAFTUNGSFRAGEN

ANFRAGE

ANTRAG

INFOFLYER



FÜR PATIENTEN



FÜR ÄRZTE



## ANTRAG EINREICHEN

Reichen Sie Ihre Antragsdokumente digital über das Portal folioNet bei uns ein. Durch Anklicken auf den Button "Jetzt Antrag einreichen" werden Sie zum Online-Portal mit entsprechenden Erläuterungen geleitet, auf dem Sie schrittweise die Dokumente einstellen können.

[Jetzt Antrag einreichen](#)

## ANTRAGSDOKUMENTE FÜR DAS SCHLICHTUNGSVERFAHREN

Wenn Sie Ihre Antragsdokumente per Post einreichen möchten, senden Sie diese bitte an

Verein zur Schlichtung in Arzthaftungsfragen E.V.  
Östbergweg 27  
30559 Hannover

**Zusätzlich zu den Antragsdokumenten senden Sie uns bitte noch die nachfolgenden Dokumente von Ihnen ausgefüllt und unterschrieben zurück:**

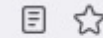
Um Ihren Antrag erfolgreich zu bearbeiten, benötigen wir einige Angaben von Ihnen. Bitte füllen Sie den Patientenfragebogen aus und senden Sie ihn uns unterschrieben zurück.

 [PatientInnenfragebogen.pdf \(377,7 KiB\)](#)



# Homepage des Vereins leitet über zum IT-Portal FolioNet

https://portal.schlichtenstattrichten.de/app/



VEREIN ZUR SCHLICHTUNG IN  
ARZTHAFTUNGSFRAGEN E.V.

SchlichtenstattRichten



## Login

Benutzername

Passwort

**Einloggen**

Benutzerkonto erstellen

[Impressum](#)

Benutzername vergessen?

Wenn Sie bereits ein Benutzerkonto haben,  
aber Ihren Benutzernamen vergessen haben,  
klicken Sie bitte hier.

Passwort vergessen?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben  
klicken Sie hier.

Benutzerkonto erstellen

Wenn Sie noch kein Benutzerkonto haben  
klicken Sie hier um eines anzulegen.

Datenschutz-Hinweis

hier klicken für unsere Datenschutz-Hinweise





## Verein zur Schlichtung in Arzthaftungsfragen e.V.

---

### Darstellung des Schlichtungsverfahrens

- Über die Webseite des Vereins werden Sie weitergeleitet zum
- Einreichen eines Antrags in FolioNet
- Einrichten eines Accounts und Hochladen der Unterlagen
  
- Alternativ Zusenden der Unterlagen an die Geschäftsstelle des Vereins
  - Antrag auf Formular
  - Medizinische Unterlagen
  
- Bei Rückfragen gern telefonische Kontaktaufnahme – wir melden uns



## Verein zur Schlichtung in Arzt Haftungsfragen e.V.

---

Östbergweg 27 • 30559 Hannover

**E-Mail:** [info@schlichtenstattrichten.de](mailto:info@schlichtenstattrichten.de)

**Tel.:** +49 (0)174-25848 17



**Das einheitliche Schlichtungsverfahren**

–

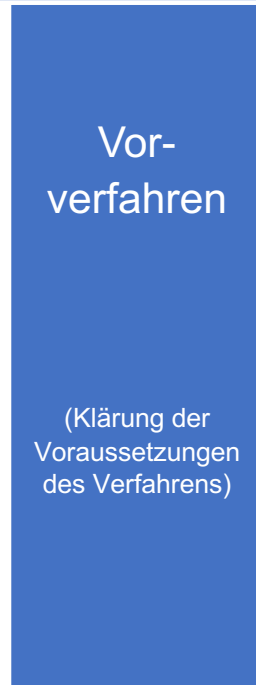
**Unser Angebot**

–

**Unsere Arbeitsweise im Einzelnen**



# Verfahrensablauf Szenario 1



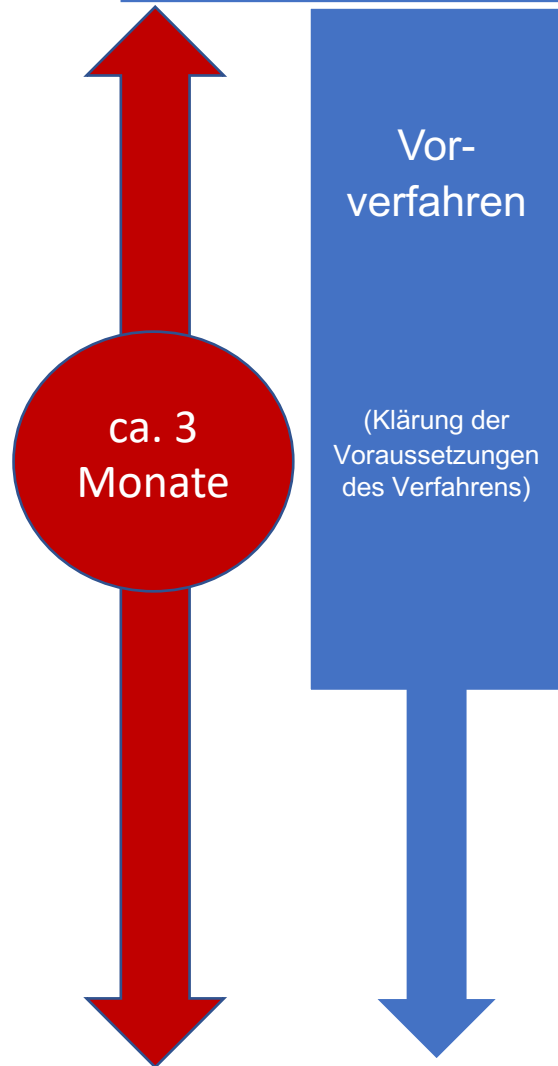
Eingang Beschwerde

*bei Verein:*

- Einholen des Einverständnisses von  
*Patient / Arzt / Versicherung*
- prüft: keine Verfahrenshindernisse  
*(Straf-, Zivilverfahren, Vergleich)*
- prüft: Zeitfenster 10 Jahre  
*(Aufbewahrungsfrist Krankenunterlagen)*



## Verfahrensablauf Szenario 2



Eingang Beschwerde

*bei Versicherer (z.B. durch Arzt/RA oder Patient/RA)*

- prüft: Zuständigkeit / Versicherungsschutz
- prüft: keine Bagatelle, keine offensichtliche Aussichtslosigkeit  
summarische Prüfung muss ergeben, dass Anspruch möglich,  
nebst positiver Risikoabschätzung
- prüft: „Schlichtungsfall“

*Info / Angebot an Patienten / Vertretung :*

*Schlichtungsverfahren bei dem „Verein zur Schlichtung in  
Arzthaftungsfragen“*

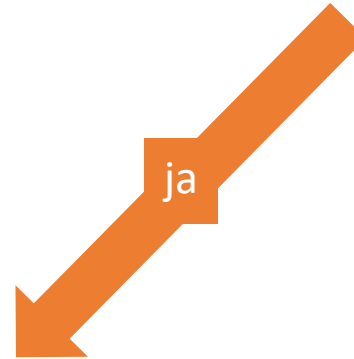
*Verein prüft weiter (wie Szenario 1)*



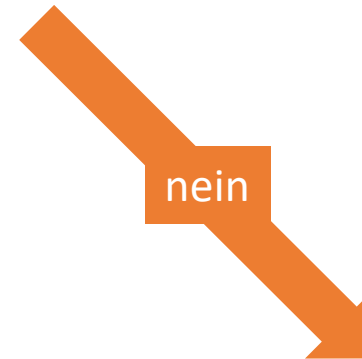
# Prüfung

Verfahrensvoraussetzungen erfüllt?

Verfahrens-  
leitende-  
entscheidung!



Eröffnung  
Hauptverfahren

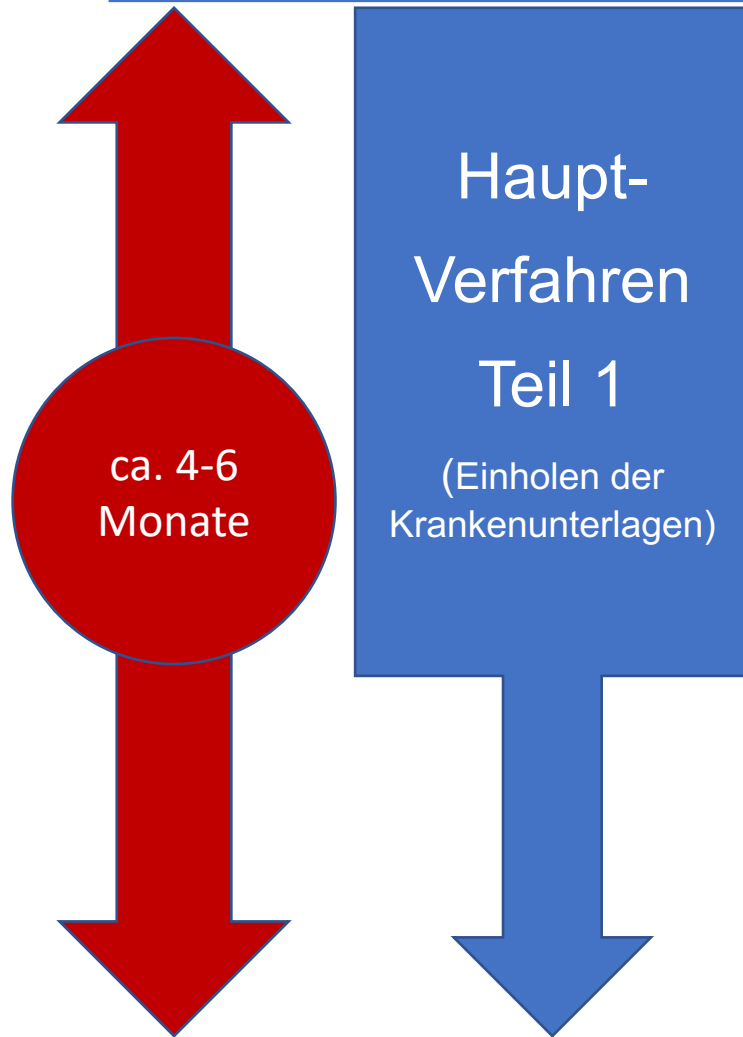


Kein Schlichtungsverfahren





## Weitere Schritte I



Beteiligte übermitteln (soweit vorhanden) Krankenunterlagen

- digital -> Versicherer / Rechtsanwalt;
- analog -> Naturalpartei)

Heranziehen von Krankenunterlagen durch Verein

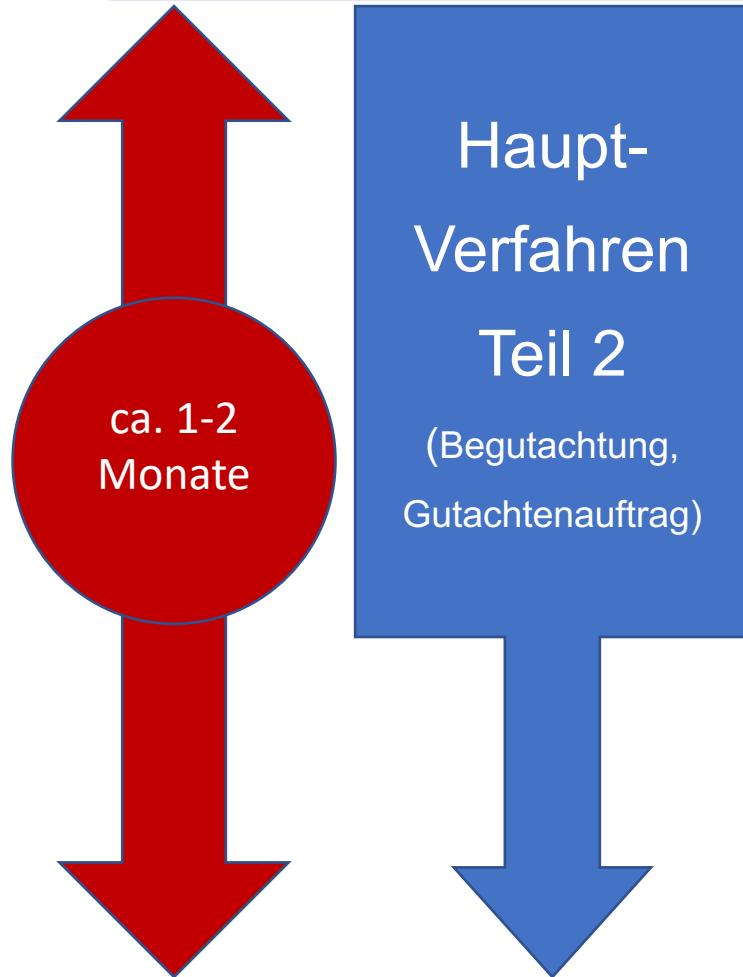
- vom in Anspruch genommenen Arzt/ Krankenhaus
- von Vor- und Nachbehandlern  
(z.B. Hausarzt)

- Analyse der Akten auf Vollständigkeit

- ggf. Heranziehen weiterer ergänzender Krankenunterlagen



## Weitere Schritte II



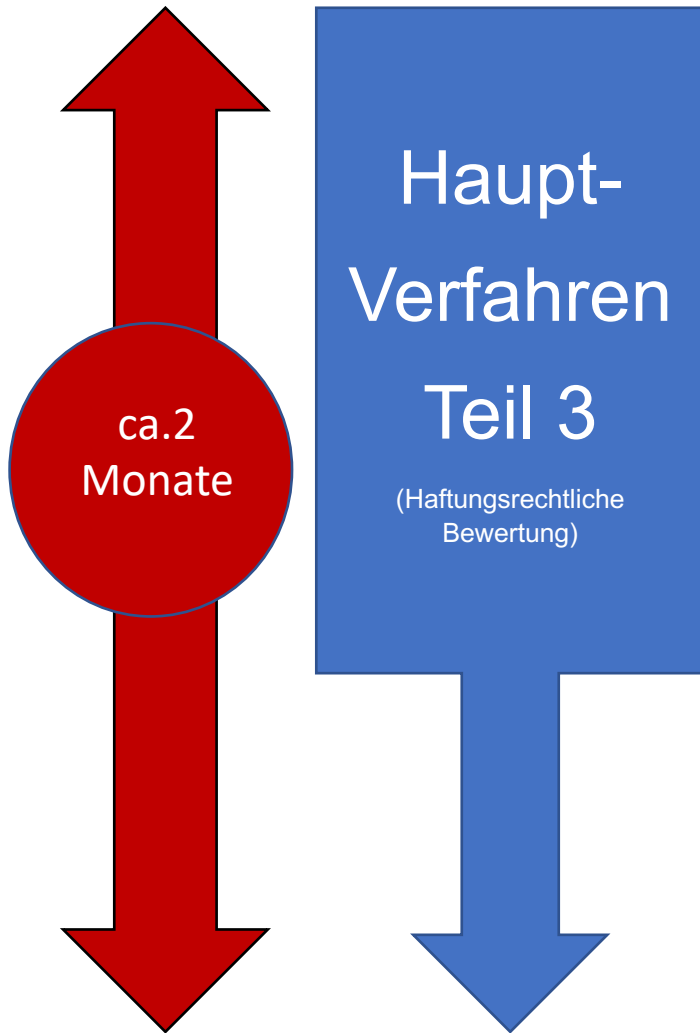
Analyse Krankenunterlagen (*ÄM/Jur*)

- Vorschlag und Info an Beteiligte:
  - o Gutachtauftrag und geeigneter medizinischer Gutachter
  - o eigenes Gutachten (*Ausnahme, bei einfachem Sachverhalt*)
- Verein beauftragt medizinischen Gutachter oder erstellt eigenes med. Gutachten (4-Ärzte-Augen-Prinzip)





## Weitere Schritte III



Gutachteneingang Verein:

- Prüfung: offensichtliches Missverhältnis (Inhalt/ Kosten)
- Versenden an Beteiligte zur Stellungnahme (6 Wochen)

Prüfung der Entscheidungsreife

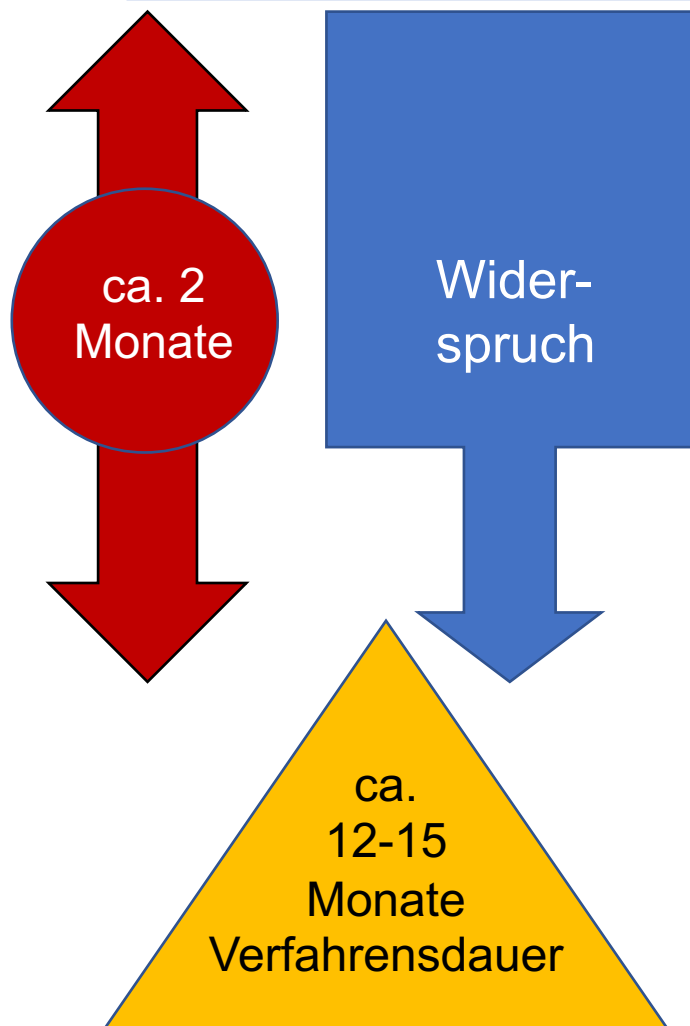
- Abfassen der haftungsrechtlichen Bewertung und Empfehlung  
*(Haftung dem Grund nach)*
- Versenden der *(unverbindlichen)* Schlichtungsempfehlung und des Gutachtens an Beteiligte mit Information:  
*„möglicher Widerspruch binnen 6 Wochen nach Zugang Entscheidung“*

Automatischer Abschluss des Schlichtungsverfahrens  
nach ungenutzter Ablauf Widerspruchsfrist :

*Weitere Abwicklung/Kommunikation obliegt den Beteiligten*



## OPTIONAL:



soweit Widerspruch Eingang (Prüfung):

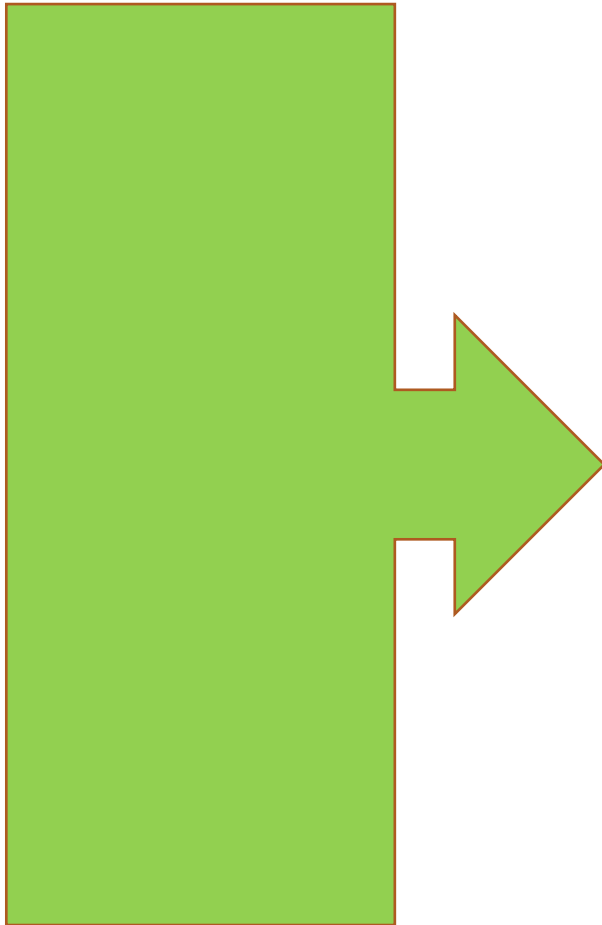
- *formgerecht: Vortrag neuer Tatsachen*
- *fristgerecht: (binnen 6 Wochen nach Zusendung der Entscheidung)*

- Verein beantwortet Widerspruch (ÄM / Jur.)
- Verein übermittelt Widerspruchsentscheidung an Beteiligte

Beendigung des Verfahrens



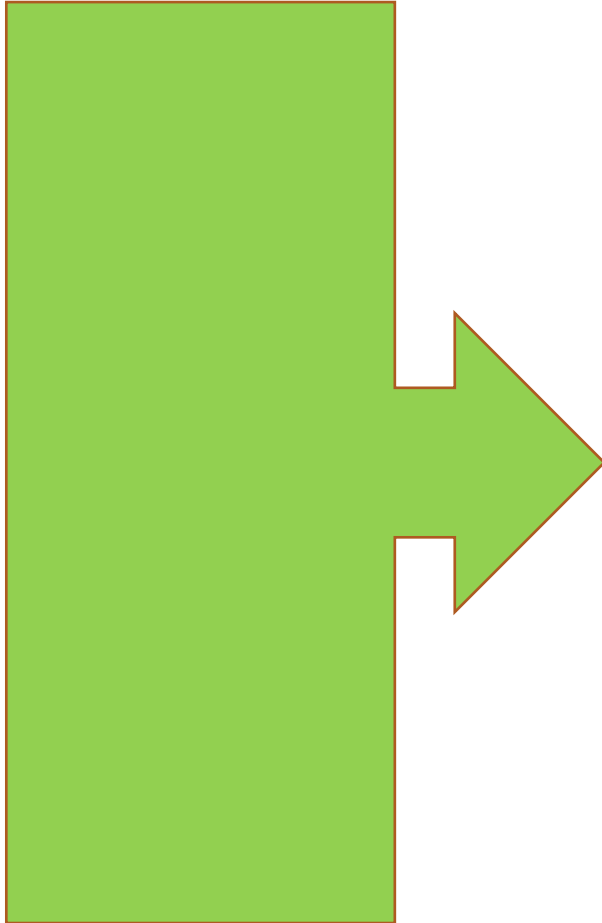
## Vorteile I



- **Rechtliches Gehör** und **aktive Beteiligung** von **Patienten, Arzt, Krankenhaus** und **Versicherern** am Verfahren
- **Qualitätsstandard** bei der Durchführung - Verfahren und Abfassung der Schlichtungsvoten
- **erfahrenes Team**
- **Bewertung** der **Haftungsfrage** dem Grunde nach
- **überregionale** Prüfung
- **ein Ansprechpartner**
- ein **einheitliches!** Verfahren



## Vorteile II

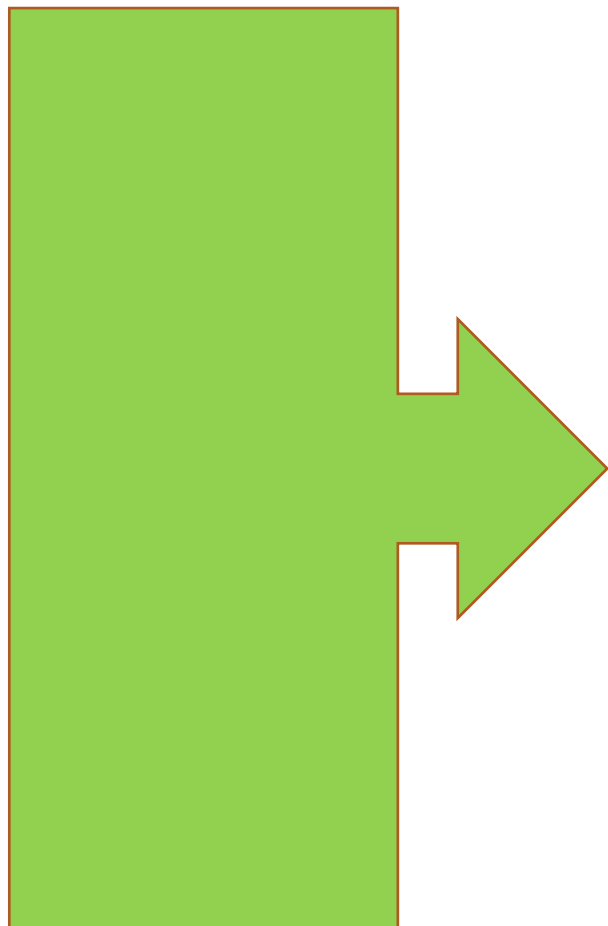


- **Neutralität** der Schlichtung  
(keine Weisungsbefugnis Dritter)
- **nichtöffentliches Verfahren**
- **kein Anschein der Befangenheit**  
(überregionaler Mitglieder- und Gutachterpool,  
fachgleiche Gutachterausswahl bundesweit)
- **niederschwelliger Zugang** für Beteiligte  
(Kostenfreiheit für Patienten  
Kommunikation digital und analog)
- **formalisiertes** (schriftliches) Verfahren
- **transparente** Verfahrensschritte für alle Beteiligten



## Vorteile III

---



- **Überzeugen** durch Argumentation
- **kalkulierbarer Zeit**rahmen
- **kalkulierbarer Kosten**rahmen
- **Deeskalation** (zivil-, straf- sowie berufsrechtliche Verfahren können vermieden werden)



## Verein zur Schlichtung in Arzthaftungsfragen e.V.

---

E-Mail: [info@schlichtenstattributen.de](mailto:info@schlichtenstattributen.de)

Tel: +49 (0) 174 258 4817

Postadresse:

Verein zur Schlichtung in Arzthaftungsfragen e.V.

Geschäftsstelle

Östbergweg 27

30559 Hannover